

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN ESTUDIANTES DE LA SALUD: ESTUDIO DESCRIPTIVO

USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN HEALTH STUDENTS: A DESCRIPTIVE STUDY

UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM ESTUDANTES DA ÁREA DA SAÚDE: UM ESTUDO DESCRITIVO

Yasmani Martínez-López¹, Elia Gertrudis Gayol-García², Zadys Sonia Quintana-Pérez³, Marelys Olivera-Romero⁴, Midiala García-Pestano⁵ y Heydi Díaz-García⁶

Recibido: 25 de junio de 2026

Aceptado: 22 de julio de 2026

Publicado: 28 de agosto de 2026

Consideraciones éticas

El estudio fue sometido a aprobación por parte del consejo científico institucional y comisión de ética con código: NA 003-01-26, aprobado en enero de 2026. Se obtuvo consentimiento informado, respetando el principio de confidencialidad y anonimato. No existió experimentación con los participantes por constituir un estudio descriptivo.

Declaración de conflicto de intereses

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba
<https://orcid.org/0000-0002-1288-9295>
yasmanicalabazar@gmail.com

² Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba
<https://orcid.org/0000-0002-5162-787X>

³ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba
<https://orcid.org/0009-0000-6627-2103>

⁴ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba
<https://orcid.org/0000-0002-2094-3837>

⁵ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba
<https://orcid.org/0009-0005-4381-5343>

⁶ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba
<https://orcid.org/0009-0003-5524-4299>

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Financiamiento

La investigación cuenta con un financiamiento, aprobado para el proyecto no asociado a programa “Plan de acción para el fomento del uso resiliente de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara”, con código: NA 003-01-26, Facultad de Enfermería y Tecnologías de la Salud (FETS), de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba (UCM-VC).

Agradecimientos

Agradecemos especialmente a los estudiantes de la FETS que participaron en el estudio, contribuyendo de esta manera a profundizar científicamente en las dinámicas psicosociales que los distinguen y afectan.

RESUMEN

El estudio se trazó como objetivo caracterizar el uso de las TIC (Tecnología de la información y las comunicaciones) en estudiantes de enfermería y tecnologías de la salud de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, siendo transversal, cuantitativo y descriptivo. A través de la aplicación de un cuestionario ad hoc multiescala se exploró la frecuencia de uso de las TIC, la distribución de su uso diario, el empleo de plataformas virtuales específicas, modalidades de uso en el entorno personal y afectivo, y la valoración de las TIC para su desarrollo personal. La mayoría declaró utilizarlas con fines académicos o para comunicarse con amistades y familiares utilizando para ello las redes sociales en general y las de chat y comunicación de manera específica. La valoración de las TIC para su desarrollo personal se asoció significativamente con el uso para la resolución de conflictos emocionales, estrategias de estudio, aprendizajes en base a intereses personales y la búsqueda de información para el desarrollo personal. Aun y cuando los estudiantes reconocen estas prioridades no tienden a favorecer esta gestión a través de las plataformas tradicionales destinadas a este fin, como las bases de datos, repositorios o motores de búsqueda en línea.

Palabras clave: estudiantes universitarios, plataformas virtuales, estudio, información, desarrollo personal.

ABSTRACT

This study aimed to characterize the use of ICTs (Information and Communication Technologies) among nursing and health technology students at the University of Medical Sciences of Villa Clara. It was a cross-sectional, quantitative, and descriptive study. A multi-scale, ad hoc questionnaire was used to explore the frequency of ICT use, the distribution of daily use, the use of specific virtual platforms, modes of use in personal and affective contexts, and the perceived value of ICTs for personal development. The majority of students reported using them for academic purposes or to communicate with friends and family, primarily using social networks in general and chat and communication platforms specifically. The perceived value of ICTs for personal development was significantly associated with their use for resolving emotional conflicts, developing study strategies, learning based on personal interests, and searching for information for personal development. Even though students recognize these priorities, they do not tend to favor this management through traditional platforms designed for this purpose, such as databases, repositories, or online search engines.

Keywords: university students, virtual platforms, study, information, personal development.

RESUMO

Este estudo teve como objetivo caracterizar o uso das TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação) entre estudantes de enfermagem e tecnologia da saúde da Universidade de Ciências Médicas de Villa Clara. Trata-se de um estudo transversal, quantitativo e descritivo. Um questionário ad hoc com múltiplas escalas foi utilizado para explorar a frequência de uso das TIC, a distribuição do uso diário, o uso de plataformas virtuais específicas, os modos de uso em contextos pessoais e afetivos e o valor percebido das TIC para o desenvolvimento pessoal. A maioria dos estudantes relatou utilizá-las para fins acadêmicos ou para se comunicar com amigos e familiares, principalmente por meio de redes sociais em geral e plataformas de bate-papo e comunicação em particular. O valor percebido das TIC para o desenvolvimento pessoal esteve significativamente associado ao seu uso para a resolução de conflitos emocionais, desenvolvimento de estratégias de estudo, aprendizagem baseada em interesses pessoais e busca de informações para o desenvolvimento pessoal. Embora os estudantes reconheçam essas prioridades, eles não tendem a priorizar essa gestão por meio de plataformas tradicionais criadas para esse fim, como bancos de dados, repositórios ou mecanismos de busca online.

Palavras-chave: estudantes universitários, plataformas virtuais, estudo, informação, desenvolvimento pessoal.

Introducción

El universo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) es cambiante y profundamente revolucionario, no se trata solo de la abarcadora INTERNET surgida en los años noventa, con posibilidades casi infinitas de conectividad; hoy el panorama incluye la inteligencia artificial y nuevos modos de interacción que involucran tecnologías como la realidad aumentada y el abaratamiento de los terminales móviles, computadoras más potentes y una mayor cobertura global de las comunicaciones.

Los jóvenes y particularmente los jóvenes estudiantes universitarios constituyen una población donde se despliega un uso intensivo de estas tecnologías, y donde los aprendizajes, no solo académicos, sino para la vida, suelen ser muy transformadores.

El fenómeno del acceso y el uso de las TIC viene siendo estudiado desde el boom de la interconectividad mundial y ya en 2010 se afirmaba que había una gran variabilidad de este aspecto entre jóvenes universitarios, apuntando a una falta de homogeneidad y diversidad en cuanto a acceso y frecuencia (Padilla-Carmona et al., 2022).

Este panorama se ha modificado en la actualidad, donde un 98% de los jóvenes tienen como primera y última actividad del día mirar el teléfono móvil, considerándolo un objeto íntimo e intransferible, que al poder personalizarlo se convierte en parte de su identidad y seña personal. El uso de teléfonos móviles ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, y los jóvenes se encuentran en el epicentro de esta revolución tecnológica (Portilla & Gangotena, 2024).

Para el entorno universitario la pandemia de COVID-19 marcó un momento de inflexión en cuanto al surgimiento y moldeamiento de nuevas estrategias o modelos de utilización de las TIC. Surge básicamente una nueva era donde las instituciones educativas superiores reconocen la necesidad de una mayor resiliencia y flexibilidad en las operaciones docentes basadas en estas tecnologías (Hossain et al., 2024).

En la actualidad tanto estudiantes como profesores consideran firmemente que el modelo presencial tradicional no es el futuro de la universidad (Hossain et al., 2024). Este asunto abre nuevas puertas para los modos de interacción social y del aprendizaje. Por ejemplo, la adquisición de nuevas herramientas, adaptadas a las características particulares de los estudiantes puede facilitar procesos de toma de decisión (Yana-Salluca, 2025).

Una investigación en México demostró que los estudiantes de la preparatoria consideraban conveniente el uso de software de orientación, donde ellos pudieran compartir sus problemáticas con verdaderos especialistas, reconociendo que una comunicación en línea con personas desconocidas podría disminuir el miedo a equivocarse y a ser juzgados (Montes et al., 2018).

Se habla también de fomentar el sentido comunitario a través de estas tecnologías, el aprendizaje cooperativo y disímiles modos de interacción social mediada (Hossain et al., 2024). No existen dudas del impacto por ende en los nuevos modos de comunicación y de relación intergrupala, sino que también se apunta hacia el interior socioemocional de los jóvenes.

Existen dos vertientes fundamentales del estudio del uso de las TIC entre la población estudiantil universitaria, por un lado, la que hace marcado énfasis en el componente dañino de las nuevas tecnologías, destacando términos como adicción o ciberacoso (González et al., 2020). La otra, que dirige la mirada a las posibilidades que brindan estas para el aprendizaje, el acceso a la información y la resiliencia (Vargas & Macea-Anaya, 2024).

La producción científica sobre el tema es abundante, no obstante, así como avanzan prácticamente en meses las nuevas innovaciones en este campo, que van delineando las interacciones que se producen en todas las esferas de la sociedad, también se deben ir actualizando los conocimientos referidos a un segmento tan dinámico como es el estudiantado.

Más allá del tradicional enfoque centrado en el aprendizaje, las clases a distancia, las ciberadicciones, o la violencia digital; caracterizar el uso y las preferencias por las TIC en este sector, puede contribuir a definir tendencias.

Consideraciones sobre el uso resiliente de las TIC

Las tecnologías poseen un impresionante potencial para fomentar la resiliencia entre los jóvenes, se plantea que esto puede suceder a través de herramientas para la personalización del aprendizaje, la colaboración virtual o el desarrollo de determinadas habilidades virtuales (Vargas & Macea-Anaya, 2024).

En su devenir, la categoría resiliencia ha sido definida de múltiples formas, así, se ha descrito como capacidad para superar circunstancias, como proceso dinámico que sucede a lo largo del tiempo, como aptitud o como habilidad (Macías et al., 2023).

Se defiende en el marco de esta investigación la definición del autor, que plantea que resiliencia es un proceso que se expresa en la posibilidad de movilizar niveles de autodeterminación en un contexto adverso, que incorpora la situación desfavorable de manera consciente y permite tomar control sobre la misma mediante conductas eficaces (Martínez, 2025).

La indagación inicial que propone esta investigación, aunque no está dirigida a profundizar en aspectos propiamente resilientes, sí se dirige a los medios tecnológicos más utilizados por los estudiantes y a la apreciación que poseen estos respecto a su utilidad para solucionar conflictos emocionales, familiares, o para el desarrollo personal y del aprendizaje. Todos estos elementos constituyen la base para realizar estudios de mayor complejidad que contemplen aquellos factores de la autorregulación que condicionan la autodeterminación individual.

Está demostrado que el uso tecnológico puede relacionarse con menores niveles de ansiedad específicamente en estudiantes, así como mayor adaptación (Pérez-Martínez, 2024). Según los propios autores, la resiliencia se ha convertido en una habilidad crítica para que los estudiantes superen los desafíos en línea y el uso de herramientas tecnológicas.

Esta aseveración permite pensar que a mayor uso existe la probabilidad de desarrollar mayor resiliencia, del mismo modo que en la medida que los estudiantes perciban con claridad el valor de

estas para la solución de conflictos y su impacto directo en el propio desarrollo, es más probable que estos le den un uso resiliente.

La resiliencia como proceso involucra diversos procesos de la autorregulación, Ge (2025) encontró que esta mediaba significativamente en el compromiso emocional en el aprendizaje en línea, a través de la autoeficacia, el autocontrol y la reevaluación cognitiva.

De modo general, las TIC traen aparejadas siempre la percepción del daño que pueden provocar en los educandos, por lo que la necesidad de reforzar una alfabetización digital desde una perspectiva de bienestar debe ser prioridad. Para ello algunos autores resaltan precisamente la necesidad de incorporar conceptos como autorregulación digital, resiliencia digital e higiene digital (Martínez et al., 2026).

El objetivo de la presente investigación es caracterizar el uso de las TIC en estudiantes de enfermería y tecnologías de la salud de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara (UCMVC), y sus resultados obedecen a un proyecto de investigación destinado a fomentar el uso resiliente precisamente en esta población. Teniendo en cuenta un enfoque donde las TIC además de todos los riesgos que pueda acarrear, también pueden convertirse en un factor de resiliencia y desarrollo personal, más allá de los aprendizajes académicos.

Método

Diseño de investigación

Se realizó un estudio descriptivo, con carácter cuantitativo y transversal.

Participantes

Para ello se efectuó un muestreo intencional no probabilístico (Hernández, 2021), con los siguientes criterios de inclusión: ser estudiante de la facultad de Enfermería y Tecnologías de la Salud de la UCMVC, pertenecer a alguna de las carreras y modalidades que se imparten en el curso regular diurno y brindar su consentimiento informado para participar, el total de participantes fue n= 97.

Instrumentos

Se aplicó un cuestionario ad hoc multiescala específicamente diseñado para esta investigación, cuya intencionalidad no fue la estandarización de la información, sino la exploración y descripción de las preferencias de uso de las TIC por parte de los estudiantes y la formulación de hipótesis, para posteriormente redirigir el proyecto de investigación hacia cuestiones más específicas.

Procedimiento

Su administración fue a través de un formulario en línea por la plataforma Google Forms. Se efectuaron dos rondas de revisión del mismo por el equipo de investigación donde se consideraron

todos los criterios y sugerencias para el perfeccionamiento de los ítems, se incluyeron variables sociodemográficas como edad, género, carrera y año de estudio.

Las variables y sus respectivas escalas fueron las siguientes: frecuencia de uso de las TIC, escala Likert de 4 niveles, desde “prácticamente todo el día” hasta “rara vez las utilizo”; distribución del uso diario de las TIC, escala de respuestas múltiples; frecuencia de uso de plataformas virtuales específicas, escala Likert de 4 niveles, desde “sí mucho” hasta “nunca” para cada plataforma; modalidades de uso en el entorno personal y afectivo, escala Likert de 4 niveles desde “sí mucho” hasta “nunca” para cada modalidad; y por último valoración de las TIC para su desarrollo personal, escala Likert de tres niveles desde “sí, en gran medida” hasta “casi nada”.

Análisis de datos

El procesamiento de la información fue de la siguiente manera, para la escala de respuestas múltiples se tomó el resultado directamente de Google Forms, en tanto para el resto se vaciaron los datos en una base de datos en SPSSv26 desde donde se realizaron cálculos de frecuencia absoluta (fa) y porcentual, la media (M) y desviación estándar. Además, se relacionaron variables en tablas cruzadas para observar el nivel de coincidencias, se calculó para cada una la Chi cuadrado (χ^2), considerándose el resultado como estadísticamente significativo cuando $p \leq ,05$.

Consideraciones Éticas

El estudio fue sometido a aprobación por parte del consejo científico institucional y comisión de ética con código: NA 003-01-26, aprobado en enero de 2026. Se obtuvo consentimiento informado, respetando el principio de confidencialidad y anonimato. No existió experimentación con los participantes por constituir un estudio descriptivo.

Resultados

La edad promedio de los estudiantes que participaron fue de $M= 19,6 \pm 2,8$ años. El género predominante fue el femenino con aproximadamente el 88% de los casos, esto debido a las características de las carreras de la facultad, que sociodemográficamente y tradicionalmente incluyen una población femenina superior.

De este número la carrera de Enfermería en sus diferentes modalidades reunió cerca del 42% de los casos, seguida de Imagenología con el 25%, Rehabilitación 15%, Sistema de Información de Salud 8%, Nutrición el 6%, Higiene 2% y Optometría el 1%. La participación por año fue muy superior para el 2do año de las carreras con el 68%.

La frecuencia de uso estuvo compartida con un similar 38,1% para los que la utilizan todo el día o solo en determinados momentos, los que la utilizan en momentos muy puntuales constituyeron el 17% y solo el 5% referenció que rara vez las utiliza.

La distribución del uso diario de las TIC fue de la siguiente forma, el 80,2% declaró utilizarlas

para estudios académicos, el 79,2% para comunicarse con amistades y familiares, el 66,7% como entretenimiento, el 45,8% para informarse sobre diversas cuestiones, el 38,5% en función de aprendizajes autogestionado basado en intereses personales y el 35,4% para llevar a cabo proyectos personales.

En la tabla 1 se representan los resultados de la frecuencia de uso de plataformas virtuales específicas donde hay un especial destaque para las redes sociales de chat y comunicación y para las redes sociales de contenido múltiple.

Tabla 1

Frecuencia de Uso de Plataformas Virtuales Específicas

	Sí, mucho	Regularmente	Pocas veces	Nunca
Redes Sociales (sitios de contenido múltiple)	54,6%	35,1%	8,2%	2,1%
Redes sociales de chat y comunicación	64,9%	30,9%	4,1%	0%
ChatBot de IA	11,3%	48,5%	24,7%	15,5%
Bases de datos de Búsqueda académica	25,8%	50,5%	18,6%	5,2%
Repositorios con materiales de entretenimiento (Audiovisuales, literatura, etc.)	23,7%	48,5%	20,6%	7,2%
Repositorios de materiales científico técnico variados.	8,2%	23,7%	54,6%	13,4%
Motores de búsqueda on-line con diversos fines	24,7%	30,9%	28,9%	15,5%
Plataformas de videojuegos on-line	9,35	16,5%	17,5%	56,7%

Nota: Datos del cuestionario ad hoc procesados en SPSSv26.

La tabla 2 por otro lado refleja las tendencias autorreportadas acerca del uso en el entorno personal y afectivo. Aquí destacan el uso en función de estrategias de estudio, los aprendizajes basados en intereses personales y la gestión de información para realizar proyectos personales, todas por encima del 50%.

Tabla 2

Modalidades de Uso en el Entorno Personal y Afectivo

	Sí, mucho	Regularmente	Pocas veces	Nunca
Socialización	38,1%	27,8%	19,6%	14,4%
Resolución de conflictos íntimos emocionales	19,6%	20,6%	30,9%	28,9%

Resolución de conflictos familiares	15,5%	18,6%	32%	34%
Para mejorar estrategias de estudio	68%	24,7%	6,2%	1%
Gestionar aprendizajes en base a intereses personales	55,7%	29,9%	10,3%	4,1%
Gestionar información para llevar a cabo proyectos personales	51,5%	28,9%	12,4%	7,2%

Nota: Datos del cuestionario ad hoc procesados en SPSSv26.

La valoración de las TIC para su desarrollo personal arrojó que el 54,6% consideró que estas sí tienen en gran medida un aporte, otro 40,2% opinó que lo tiene medianamente. En total, entre los dos niveles sumaron un 94,8%.

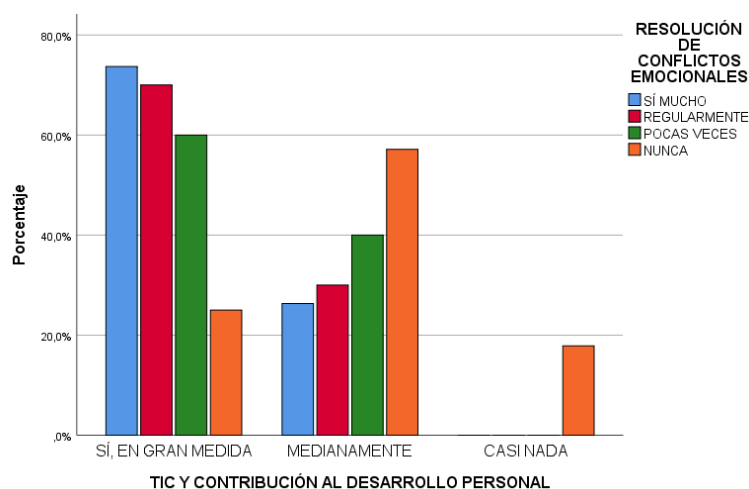
El análisis cruzado de variables proporcionó información adicional de relevancia. Fue de interés para el equipo de investigadores observar coincidencias respecto a la variable valoración de las TIC para el desarrollo personal en relación a los aspectos más relevantes de las modalidades de uso en el entorno personal y afectivo.

El gráfico de la figura 1 representa el nivel de coincidencia de los estudiantes que consideran que las TIC contribuyen en gran medida a su desarrollo personal y los que al mismo tiempo contemplan que es de gran ayuda para resolver conflictos emocionales, o al menos les sirve regularmente con este objetivo, en ambos casos en más del 70% y 60% respectivamente.

Aun así, resalta el dato de que existe un 60% de coincidencias de estudiantes que creen que las TIC pocas veces contribuyen a resolver conflictos emocionales, pero sí es de gran importancia para su desarrollo personal. La relación global de estas variables obtuvo una $\chi^2 = 22,534$ $p = ,001$, con una asociación estadísticamente significativa.

Figura 1

Gráfico de Coincidencias entre Valoración de las TIC para el Desarrollo Personal y el Uso para la Resolución de Conflictos Emocionales

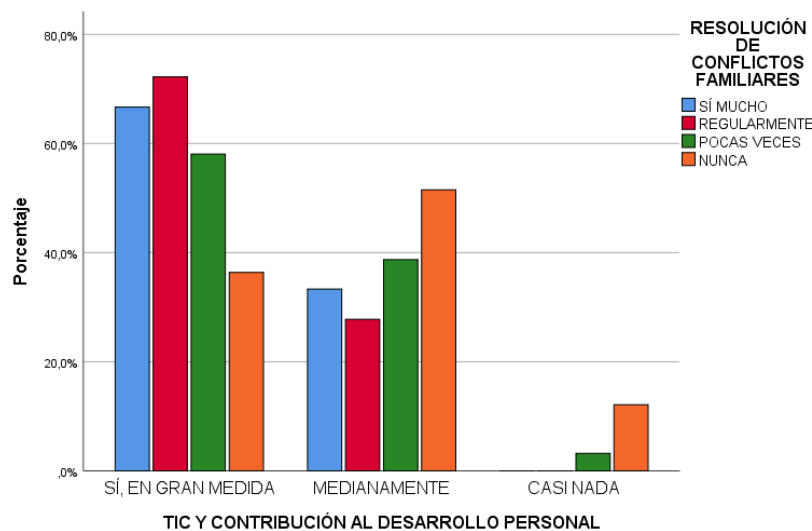


Nota: elaborado en SPSSv26.

La relación entre la valoración de las TIC para el desarrollo personal y el modo en que los estudiantes valoran la importancia de estas tecnologías para la resolución de conflictos familiares también obtuvo un alto porcentaje de coincidencias, como se puede apreciar en la figura 2, sin embargo en este caso no tienen una asociación estadísticamente significativa $\chi^2= 10,466$, $p= ,106$, aunque se debe señalar que en la prueba lineal por lineal alcanzó un $p= ,005$ estadísticamente significativa, indicando que sí existe un patrón ordenado y lineal entre las categorías de ambas.

Figura 2

Gráfico de Coincidencias entre Valoración de las TIC para el Desarrollo Personal y el Uso para la Resolución de Conflictos Familiares



Fuente: elaborado en SPSSv26.

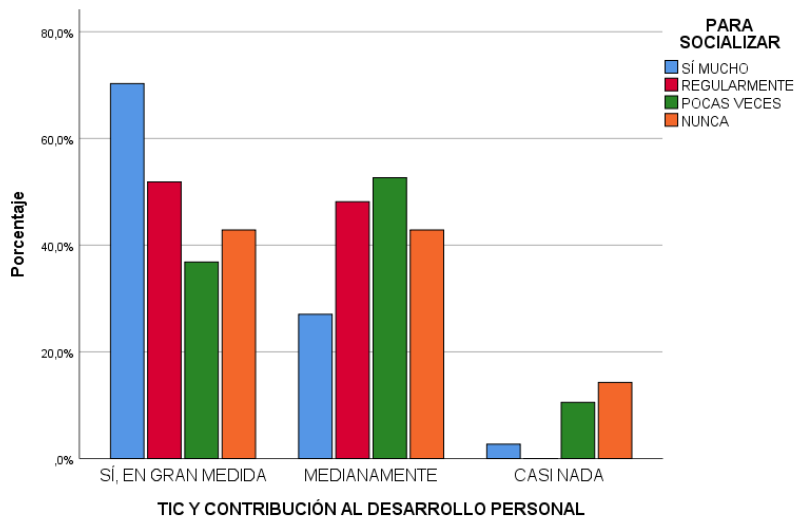
En este caso las consideraciones de que las TIC son relevantes tanto para el desarrollo personal como para resolver conflictos familiares superaron el 60%, mientras que los criterios de que las TIC contribuyen al desarrollo personal y que regularmente estas pueden ser útiles para solucionar conflictos familiares llegó al 70% de coincidencias.

Asimismo, se expone en la figura 3 el cruce de coincidencias entre el criterio de que las TIC contribuyen al desarrollo personal y la utilización de estas para socializar. Como se puede observar aproximadamente el 70% de los estudiantes coincidieron en que estas tecnologías contribuyen en gran medida tanto para una cosa como para la otra, inclusive, cerca del 50% de los que regularmente las usan para socializar consideran también que puede ser de gran ayuda para su propio desarrollo.

Aquí el valor de $\chi^2=11,077$, $p= ,086$ indica que la asociación no es estadísticamente significativa, sin embargo, como en el caso anterior, la prueba de asociación lineal por lineal arrojó que el $p= ,007$ es estadísticamente significativo, corroborando que las categorías se asocian de manera lineal y ordenada.

Figura 3

Gráfico de Coincidencias entre Valoración de las TIC para el Desarrollo Personal y el Uso para Socializar



Nota: elaborado en SPSSv26.

Finalmente, se presenta una tabla que analiza la asociación entre las variables valoración de las Tic para el desarrollo personal y los ítems restantes de Modalidades de uso en el entorno personal y afectivo, específicamente con Estrategias de estudio, Aprendizajes en base a intereses personales e Información para el desarrollo personal.

Tabla 3

Asociación entre Valoración de las TIC para el Desarrollo Personal y Modalidades de Uso en el Entorno Personal y Afectivo

	Valoración de las TIC para el desarrollo personal			
	χ^2	p valor	χ^2 lineal por lineal	P valor
Estrategias de estudio	37,024	,000	15,879	,000
Aprendizajes en base a intereses personales	26,206	,000	12,423	,000
Información para el desarrollo personal	38,577	,000	26,375	,000

Nota: χ^2 prueba Chi cuadrado. χ^2 lineal por lineal: prueba lineal por lineal ejecutada dentro del cálculo Chi cuadrado. Datos del cuestionario ad hoc procesados en SPSSv26.

La asociación entre los ítems presentados muestra que el uso más significativo desde lo personal y afectivo asociado a la valoración que hacen los estudiantes sobre la contribución de las TIC a su desarrollo personal se da en el orden del uso hacia las estrategias de estudio, los aprendizajes en

base a intereses personales y la búsqueda de información para el desarrollo personal.

Se observa un alto nivel de significación estadística, así como un aprueba lineal por lineal que demuestra igualmente una alta correspondencia entre categorías y una tendencia creciente entre ellas.

Discusión

El uso intensivo de las plataformas de chat, comunicación y contenido múltiple no constituye un fenómeno reciente. Desde la segunda década del presente siglo, diversos estudios han demostrado que los jóvenes muestran preferencia por estas vías de interacción (Portilla & Gangotena, 2024), la cuales se expresan de manera creciente y diversificada, incluso, al interior de las dinámicas tanto educativas como de construcción de redes sociales en los entornos universitarios (Silva et al., 2024).

El valor de las TIC en los procesos de aprendizaje y socialización no es un factor despreciable en la actualidad. Este hecho subraya la necesidad de profundizar en los modos en que dichas tecnologías intervienen en la autorregulación y la resiliencia. Al respecto, se señala mediante un estudio realizado con 30 estudiantes universitarios, que las TIC se relacionan directamente con los resultados académicos y que su uso efectivo puede constituir un factor clave en el éxito (Calderón et al., 2024).

El presente estudio refleja que los estudiantes refieren utilizar con elevada frecuencia estas tecnologías con fines académicos. Además, se destaca su empleo para gestionar aprendizajes basados en intereses personales (no ligados a lo académico), y para la gestión de proyectos personales. Se contrasta sin embargo un limitado uso de las bases de datos académicas, repositorios con materiales científicos y motores de búsqueda en línea. Esto es particularmente revelador pues puede estar indicando que la gestión académica mediante las TIC ocurre en espacios distintos a los tradicionalmente destinados a tal fin.

Este dato es consistente con un estudio anterior sobre percepción de uso de las TIC en educación superior en Ecuador, donde los estudiantes demostraron marcada preferencia por las tecnologías que les permitían directamente el contacto y la comunicación, por encima de las bases de datos u otras plataformas educativas (Pacheco & Martínez-Figueira, 2021).

Por otro lado, en relación con las líneas de interés vinculadas al aprendizaje o al desarrollo personal, se pueden señalar estudios que legitiman la utilidad de las TIC con ese propósito. En ellos se resaltan cualidades como la interactividad, la accesibilidad y la familiaridad, que convierten a estas tecnologías en herramientas efectivas para transmitir conceptos y fomentar habilidades (Flores-Hernández et al., 2024).

Sin dudas, la incorporación de las TIC a prácticamente todos los ámbitos de la vida refuerza la necesidad de dirigir la atención hacia los factores psicológicos mediadores, tanto en el aprendizaje como en la gestión de procesos de socialización, autocontrol emocional, resolución de conflictos familiares y otros.

Un hallazgo importante fue el limitado uso de las TIC para manejar conflictos íntimos. Aunque en la actualidad su utilización con estos fines resulta cuestionada, es justo reconocer la existencia de modelos de consultas psicológicas en línea e incluso de sesiones de coaching que, si bien no constituyen psicología científica en sentido estricto, poseen el potencial de aportar niveles de apoyo socioemocional.

En Perú un estudio reveló que existe una relación directa y significativa entre la integración de la Inteligencia Artificial (IA) y el desarrollo socioemocional de los estudiantes universitarios (Yana-Salluca, 2025). Sin embargo, para el contexto nacional cubano se deben reconocer importantes limitaciones de conectividad y de acceso a plataformas con IA, lo cual puede estar relacionado con ese limitado uso en el ámbito íntimo socioemocional, sin descartar variables de tipo sociocultural.

Esta es una línea que debe explorarse y aprovecharse más, con vistas a intervenciones centradas en un uso verdaderamente resiliente de las TIC, las que ofrecen un espacio seguro para la expresión y la exploración de identidades, elemento central para el bienestar emocional (López, 2024).

Lo realmente cierto es que una universidad digitalizada no es rectora solamente del proceso académico, sino que se debe encargar de construir escenarios que fomenten habilidades interpersonales y la propia gestión emocional (Yana-Salluca, 2025).

Hoy ver el desarrollo individual significa verlo como un continuo, y las universidades deben encargarse de los procesos de transición y adaptación al nuevo entorno académico, así como de la construcción de una nueva identidad profesional (Yana-Salluca, 2025). Estos procesos no se desligan de la acelerada información y los nuevos paradigmas comunicacionales que se van construyendo en el camino tecnológico.

Se concluye que el uso más significativo que los estudiantes evaluados otorgan a las TIC radica en la mejora de estrategias de estudio, coincidiendo con el uso con fines académicos, sin embargo, este empleo no coincide exactamente con la utilización de plataformas tradicionales de gestión del conocimiento como las bases de datos o los motores de búsqueda, cuyo uso es bastante limitado por los estudiantes.

Los educandos priorizan las redes sociales de chat y comunicación, junto con los chatbots de IA y las redes sociales de contenido múltiple en su cotidianidad, y valoran en gran medida la importancia de las TIC para su propio desarrollo personal.

La gestión que hacen los estudiantes de las TIC para solucionar conflictos emocionales y familiares es limitada, no obstante, el segmento que reconoció su importancia para el desarrollo personal coincide con el que mayor uso le da con estos fines.

La presente investigación tiene limitaciones en el orden metodológico que deben ser consideradas. En primer lugar, el muestreo no probabilístico restringe las posibilidades de hacer generalizaciones importantes de los resultados obtenidos.

Además, el instrumento ad hoc diseñado y utilizado solo fue sometido a rondas de revisión por el

propio equipo de investigación, sin que se hiciera validación por expertos o cálculos de índices de fiabilidad. Debe considerarse que esto debido a la intencionalidad de hacer un primer acercamiento al fenómeno del uso de las TIC por parte de los estudiantes, sobre lo cual se seguirá profundizando con métodos mixtos de investigación, para dar paso, en el marco del proyecto, a la intervención psicológica.

No obstante, se decidió poner los resultados a consideración de la comunidad científica, pues pueden servir de referentes para contrastar con estudios similares en la región.

Referencias

- Calderón, J. P., Herrera, M. P., Morocho, K. A., Patiño, Y. S., & Balcázar, T. I. (2024). La relación entre el uso de las TICs y el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso en la educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 1151–1163. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14891
- Flores-Hernández, N. I., Moreno-Tapia, J., & Torquemada-González, A. D. (2024). Propuesta de un taller para el desarrollo de habilidades socioemocionales basado en el modelo de Salovey y Mayer a través del uso de las TIC en jóvenes de 15 a 22 años. *Episteme & Praxis Revista Científica Multidisciplinar*, 2(2), 6–11. <https://epistemeypraxis.org/index.php/revista/article/view/48/237>
- Ge, D. (2025). Resilience and online learning emotional engagement among college students in the digital age: a perspective based on self-regulated learning theory. *BMC Psychology*, 13(326), 1-15. <https://doi.org/10.1186/s40359-025-02631-1>
- González, I., Quintero, B., Mendigutxia-Sorabilla, G., Reche, E., & Fuente, J. A. (2020). Construction of an Instrument for the Evaluation of the Effects of Information and Communication Technologies among Young People. *Sustainability*, 12, 3785. <https://doi.org/10.3390/su12093785>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), e1442. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>
- Hossain, E., Cox, A. L., Dowthwaite, A., & Rogers, Y. (2024). Adaptive, sociable and ready for anything: Undergraduate students are resilient when faced with technological change. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, 8(CSCW1), 198, 1–32. <https://doi.org/10.1145/3653689>
- López, F. J. (2024). *El aula prosocial digital: uso de TIC para el desarrollo emocional y social en educación: una propuesta educativa* (Trabajo Fin de Máster). Universidad Miguel Hernández. <https://dspace.umh.es/bitstream/11000/33149/1/TFM%20L%C3%B3pez%20Pe%C3%B1a%20Francisco%20Jos%C3%A9.pdf>
- Macías, M. J., Vázquez, M. C., Rosero, M. A., & Zambrano, M. P. (2023). *La resiliencia una perspectiva dinámica, interactiva y global del desarrollo humano*. En A. K. Tarazona & M. L. Piñero (Eds.), *Resiliencia e Innovación: Educación, Psicoeducación, Psicosocial, Emprendimiento y Salud* (pp. 162-168). FEDUPEL, Fondo Editorial. <https://doi.org/10.46498/upelipb.lib.0019>
- Martínez, Y. (2025). *Modelo explicativo de la resiliencia en pacientes con enfermedad renal crónica desde la perspectiva de la autorregulación* [Tesis de Doctorado, Universidad

Central Martha Abreu de Las Villas]. <https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/21013>

- Martínez, Y. F., Martínez, V. M., Díaz, Y., & Tostado, M. I. (2026). Salud y bienestar digital: fomentando relaciones saludables con las TIC. *SAP Southern Studies*, 2(90), 1-11. <https://doi.org/10.62486/ss202690>
- Montes, T. I., Trujillo, A., & Gómez, J. M. (2018). Software didáctico de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en estudiantes: una propuesta para el plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la escuela preparatoria. *Revista RedCA*, 1(3), 64-82. <https://www.redalyc.org/journal/7487/748781530005/748781530005.pdf>
- Pacheco, D. A., & Martínez-Figueira, M. E. (2021). Percepciones de la incursión de las TIC en la enseñanza superior en Ecuador. *Estudios Pedagógicos*, 47(2), 99–116. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000200099>
- Padilla-Carmona, T., Gil, J., & Rísquez, A. (2022). Autoeficacia en el uso de TIC en estudiantes universitarios maduros. *Educación XX1*, 25(1), 19-40. <https://doi.org/10.5944/educXX1.30254>
- Pérez-Martínez, K. S., Saldaña-Pérez, J. E., & Mendoza-Vargas. (2024). Resiliencia en el uso de las aplicaciones didácticas interactivas en Estudiantes Universitarios después de la pandemia. Estudio Comparativo. *Vinculatégica*, 10(2), 33-43. <https://doi.org/10.29105/vtga10.2-477>
- Portilla, Sh. V., & Gangotena, J. G. (2024). Los jóvenes universitarios y sus hábitos de consumo de aplicaciones móviles en la actualidad. *Revista Científica Mundo Recursivo*, 7(1), 149-162. <https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/226>
- Silva, J. C., Rodrigues, J. C., & Migueis, V. L. (2024). Factors influencing the use of information and communication technologies by students for educational purposes. *Education and Information Technologies*, 29, 9313–9353. <https://doi.org/10.1007/s10639-02312132-6>
- Vargas, J. G., & Macea-Anaya, M. (2024). Uso de las TIC para fortalecer la resiliencia académica en estudiantes de media: un modelo didáctico en Soacha, Colombia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 14117-14146. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14998
- Yana-Salluca, M. (2025). Integration of artificial intelligence and socio-emotional development in university students from southern Peru. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 6(1), e25006. <https://doi.org/10.51798/sijis.v6i1.927>