

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN FAMILIARES DE NIÑOS EN PROCESO DE GUARDA DE LA PAZ, BOLIVIA

COPING STRATEGIES IN RELATIVES OF CHILDREN IN FOSTER CARE IN THE CITY OF LA PAZ, BOLIVIA

ESTRATÉGIAS DE ENFRENTAMENTO EM PARENTES DE CRIANÇAS EM ACOLHIMENTO NA CIDADE DE LA PAZ, BOLÍVIA

Grisel Consuelo Medina Medina¹

Recibido: 5 de julio de 2026

Aceptado: 10 de agosto de 2026

Publicado: 28 de agosto de 2026

Consideraciones éticas

La presente investigación se rigió bajo los principios éticos de la American Psychological Association (APA, 7.ª Edición), garantizando la protección de los derechos, la dignidad y el bienestar de los participantes. Para ello, se aplicó un proceso de consentimiento informado, asegurando que la participación fuera completamente voluntaria. Asimismo, se protegió de manera estricta la confidencialidad, privacidad y el anonimato de los datos recolectados.

En el caso de la información correspondiente a menores de edad, esta se manejó exclusivamente con fines informativos y descriptivos, evitando la exposición que vulneren su identidad. El tratamiento de estos datos se alineó rigurosamente con el resguardo del derecho primordial de los niños a vivir en familia.

Declaración de conflicto de intereses

No existe ningún conflicto de intereses de orden personal, institucional que afecte los resultados de este estudio. La participación de cada participante fue voluntaria y se omite la referencia a expedientes judiciales o datos particulares que permitan la identificación de casos.

¹ Psicóloga, Abogada
<https://orcid.org/0000-0002-0025-5519>
conigat.cm@gmail.com

Financiamiento

La presente investigación no contó con patrocinios externos y fue financiada en su totalidad con recursos propios.

Agradecimientos

Expreso un profundo agradecimiento a las familias y cuidadores que depositaron su confianza al buscar orientación psicológica y jurídica en el ámbito jurídico familiar. Asimismo, a profesionales en su labor en los juzgados de la ciudad de La Paz, gestionan en el apoyo y la viabilidad de los procesos de reintegración familiar.

RESUMEN

Esta investigación describe las estrategias de afrontamiento que tienen los familiares que asumen el cuidado y crianza de niños en proceso de guarda. El tipo de estudio es no experimental, con un enfoque cuantitativo, descriptivo, participaron personas que están en un proceso judicial de guarda provisional. Se aplicó el Inventario Brief COPE, que se fundamenta en el modelo cognitivo-transaccional y en la clasificación tridimensional de Carver de tipos de afrontamiento centrado en el problema, centrado en la emoción y evitativo/disfuncional en el marco de la Ley N.º 548 para la reintegración familiar. Se utilizó un diseño descriptivo, con una muestra de 40 cuidadores familiares. Los resultados evidenciaron un perfil de afrontamiento relativamente equilibrado entre las tres dimensiones, con una ligera prevalencia del afrontamiento centrado en la emoción, sobre centrado en el problema y el evitativo/disfuncional. Destacó el bajo uso de Afrontamiento activo (nivel Bajo), frente al uso generalizado de Apoyo emocional (nivel Medio). Se concluye que los cuidadores presentan un patrón predominantemente pasivo, explicable por la baja controlabilidad percibida del proceso judicial y por la sobrecarga simultánea de roles, más que por un déficit individual de recursos psicológicos.

Palabras clave: estrategias de afrontamiento, proceso de guarda, cuidadores, crianza, Brief COPE

ABSTRACT

This research describes the coping strategies of family members who assume the care and upbringing of children. The type of study is non-experimental, with a quantitative, descriptive approach made up of people who are in the judicial process of provisional guardianship. The Brief COPE Inventory was applied, which is based on the cognitive-transactional model and Carver's three-dimensional classification of types of problem-centered, emotion-centered, and avoidant/dysfunctional coping within the framework of Law No. 548 for family reintegration. A descriptive design was used, with a sample of 40 family caregivers. The results showed a relatively balanced coping profile between the three dimensions, with a slight prevalence of emotion-centered, problem-focused over-focused coping, and avoidant/dysfunctional coping. The low use of Active Coping (Low level) was highlighted, compared to the generalized use of Emotional Support (Medium level). It is concluded that caregivers present a predominantly passive pattern, explainable by the low perceived controllability of the judicial process and by the simultaneous overload of roles, rather than by an individual deficit of psychological resources.

Keywords: coping strategies, guardianship process, caregivers, parenting, Brief COPE.

RESUMO

Esta pesquisa descreve as estratégias de enfrentamento dos membros da família que assumem o cuidado e a criação das crianças. O tipo de estudo é não experimental, com uma abordagem quantitativa e descritiva composta por pessoas que estão em processo judicial de tutela provisória. Foi aplicado o Brief COPE Inventário, que se baseia no modelo cognitivo-transacional e na classificação tridimensional de Carver dos tipos de enfrentamento centrado em problemas, centrados na emoção e evitativos/disfuncionais dentro do quadro da Lei nº 548 para reintegração familiar. Foi utilizado um desenho descritivo, com uma amostra de 40 cuidadores familiares. Os resultados mostraram um perfil de enfrentamento relativamente equilibrado entre as três dimensões, com uma leve prevalência de enfrentamento centrado nas emoções, focado em problemas e excessivamente focado em problemas, e enfrentamento evitativo/disfuncional. O baixo uso do Enfrentamento Ativo (nível baixo) foi destacado, em comparação com o uso generalizado do Suporte Emocional (nível médio). Conclui-se que os cuidadores apresentam um padrão predominantemente passivo, explicável pela baixa percepção de controlabilidade do processo judicial e pela sobrecarga simultânea de papéis, em vez de um déficit individual de recursos psicológicos.

Palavras-chave: estratégias de enfrentamento, processo de tutela, cuidadores, parentalidade, COPE Breve.

Introducción

La familia constituye el principal espacio de protección, seguridad y cuidado para el desarrollo de niñas, niños y adolescentes. Sin embargo, existen contextos, como el abandono, la violencia o la negligencia; que alteran esta función protectora y exponen a la niñez a distintas formas de vulnerabilidad. Cuando los padres muestran indicadores de incapacidad para ejercer un rol protector, se hace necesaria la intervención del Estado mediante medidas de protección. En Bolivia, la Ley N.º 548, Código Niña, Niño y Adolescente, contempla la guarda como una medida judicial destinada a garantizar el cuidado integral de niñas, niños y adolescentes cuando sus padres no pueden ejercer, de manera temporal, sus responsabilidades parentales (Asamblea Legislativa Plurinacional de Bolivia., 2014)

De acuerdo con el estudio de (UNICEF, 2021) sobre la situación de niñas, niños y adolescentes en acogimiento institucional, buena parte de esta población no cuenta con una situación jurídica definida, lo que la mantiene en la incertidumbre sobre su futuro, si retornará con su familia de origen o será dada en adopción y puede generar estados de ansiedad prolongada. En esta misma línea, el informe defensorial de 2023 sobre el derecho a vivir en familia encontró que, de las niñas, niños y adolescentes en situación de acogimiento a nivel nacional, el 63% mantiene un referente afectivo dentro de su entorno familiar, aunque solo un 40% recibe visitas periódicas de ese referente (Defensoría del Pueblo, 2023). Frente a este panorama, la Gobernación de La Paz, a través del SEDEGES, ha priorizado la búsqueda de familia ampliada (abuelos, tíos, hermanos mayores) como alternativa preferente frente a la institucionalización, impulsando la guarda familiar como estrategia de restitución del derecho a vivir en familia (Gobierno Autónomo Departamental de La Paz, 2025)

Una ruta necesaria son los informes psicosociales, un equipo multidisciplinario realiza las indagaciones para presentar posibilidades de idoneidad de los familiares de segundo y tercer grado de parentesco para asumir el rol de cuidadores y protectores temporales bajo la figura de la guarda provisional. Este hecho hace que existan modificaciones importantes en la dinámica familiar y desencadena momentos de estrés relacionados al cuidado y también se suman cambios en la economía del hogar, en las relaciones interpersonales y en los roles asumidos por el cuidador. En conjunto, los familiares que asumen la guarda enfrentan nuevas responsabilidades psicológicas, sociales y económicas que modifican de manera sustancial su vida cotidiana.

Asumir la crianza de un niño, niña o adolescente después de la ruptura de su núcleo familiar nuclear o primaria supone, para el nuevo cuidador, un proceso de restructuración de su propia dinámica de vida. Este tipo de acontecimiento suele describirse como una “crisis por transición de rol inesperado” (Camacho et al., 2024) asumir funciones de protección replantea el camino sus propios proyectos de vida debido a que implica un período de ajuste en el que la persona debe aprender nuevas habilidades, adaptarse a expectativas distintas y reorganizar su vida. Indagar qué recursos cognitivos y emocionales poseen estas personas resulta relevante para prever las necesidades de las familias que atraviesan este proceso. Hasta ahora, las políticas públicas se han concentrado principalmente en la protección del niño o adolescente, mientras que existe escasa evidencia sobre la salud mental y las estrategias de afrontamiento de los propios cuidadores familiares. Dado que cada caso se resuelve de manera particular en los Juzgados de Familia, Niñez

y Adolescencia, y que el acceso a esta población es posible, aunque su seguimiento resulta limitado, se consideró pertinente comprender qué estrategias utilizan estos cuidadores: si predominan formas adaptativas (como el afrontamiento activo, la planificación o la búsqueda de apoyo social) o si, por el contrario, prevalecen estrategias desadaptativas, como la negación o la evitación.

Por esta razón, surgió la necesidad de realizar una evaluación psicológica de las estrategias de afrontamiento en cuidadores familiares en proceso de guarda en la ciudad de La Paz, Bolivia, con el propósito de describir las estrategias predominantes y generar evidencia científica que contribuya al diseño de programas de acompañamiento psicológico, fortalecimiento familiar y promoción del bienestar emocional de esta población.

Estrategias de Afrontamiento desde la perspectiva del Modelo Cognitivo-Transaccional

Según Lazarus & Folkman, 1984 la forma en que una persona interpreta las demandas del entorno ante una situación o acontecimiento estresante y también evalúa los recursos que percibe disponibles para enfrentarlas al final unirá acciones, emociones y pensamientos (Martín et al., 2007) que se utiliza para resolver situaciones problemáticas para determinar las estrategias de afrontamiento que se utilizarán. Este modelo entiende el afrontamiento como un proceso de apreciación cognitiva, dependiendo de la situación, puede favorecer una adaptación saludable cuando las estrategias empleadas son funcionales, o también cuando no son funcionales y pueden incrementar el estrés y el malestar psicológico cuando predominan respuestas evitativas o desadaptativas.

Desde esta perspectiva, el estrés no constituye una característica propia de la persona ni una propiedad inherente del ambiente, sino el resultado de una interacción continua y recíproca entre ambos: surge cuando la persona percibe que las demandas de una situación exceden o ponen en riesgo sus recursos personales. En el contexto de este estudio, esto implica que dos personas pueden enfrentarse a un mismo acontecimiento (como asumir el cuidado de un niño o adolescente) y experimentar niveles de estrés muy distintos, según cómo interpreten la situación y los recursos con que cuentan.

Según las fases de interpretación surge la evaluación cognitiva primaria que es la primera fase del proceso de estrés. En esta fase, la persona da significado a la situación que enfrenta y la interpreta como irrelevante, favorable o potencialmente estresante para su bienestar actual. Las formas en las que se presentan son:

- **Daño o pérdida:** se percibe como un hecho que puede ocasionar un perjuicio; en este estudio, se relaciona con las preocupaciones de que puede llegar hacer una carga o perjuicio.
- **Amenaza:** se anticipa la posibilidad de consecuencias negativas, lo que genera incertidumbre y preocupación, en este caso ante mayores gastos o cambios que generan inestabilidad familiar.
- **Desafío:** la situación se interpreta como una oportunidad para aprender, desarrollarse o

fortalecer capacidades personales, aunque implique esfuerzo y dificultades.

En el caso de los cuidadores familiares de niños en proceso de guarda, la evaluación primaria puede variar considerablemente: algunos pueden interpretarla como una amenaza, debido a sus implicaciones económicas y legales y es esperado que se puedan gestionar una evaluación secundaria como una oportunidad para proteger a un familiar y fortalecer los vínculos afectivos.

Después de determinar que una situación es estresante, procede la fase de evaluación cognitiva secundaria. En esta fase analiza los recursos disponibles para enfrentar las demandas identificadas, lo que implica valorar aspectos como los conocimientos, la experiencia previa y el tiempo disponible. Cuando la persona considera que sus recursos son insuficientes, aumentan la ansiedad, la incertidumbre y la sensación de desbordamiento. En los procesos de guarda, esta evaluación resulta especialmente relevante porque los cuidadores suelen enfrentar, de manera simultánea, responsabilidades económicas, exigencias legales, la adaptación del niño y cambios en la dinámica familiar.

Las estrategias de afrontamiento constituyen el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales que una persona desarrolla para manejar las demandas internas y externas que considera que exceden sus recursos personales.

- **Afrontamiento centrado en el problema:** la persona busca cambiar la situación que genera estrés o reducir sus consecuencias mediante acciones directas, tales como buscar información, planificar, resolver problemas y tomar decisiones. En los procesos de guarda provisional, un cuidador puede recurrir a asesoría legal, coordinar con instituciones de protección, reorganizar el presupuesto familiar o establecer rutinas de cuidado acordes a la edad y las necesidades del niño.
- **Afrontamiento centrado en la emoción:** se manifiestan en las respuestas emocionales que provoca la situación estresante mediante estrategias como la expresión de sentimientos, las prácticas religiosas, la búsqueda de apoyo emocional o la relajación. Estas estrategias permiten disminuir el impacto emocional del estrés y favorecer el equilibrio psicológico mientras persisten las demandas del entorno.
- **Afrontamiento evitativo:** ocurre cuando la persona percibe que las demandas de la situación superan sus recursos para afrontarla y se aleja, física o psicológicamente, de la fuente de estrés. Aunque estas estrategias pueden proporcionar un alivio temporal, generalmente no resuelven la situación que origina el estrés y, cuando se mantienen en el tiempo, favorecen la aparición de problemas emocionales. Una de sus formas es la autodistracción, que consiste en realizar actividades (como el trabajo, el uso excesivo de redes sociales, el entretenimiento o las tareas domésticas) con el propósito de desviar la atención del problema y reducir momentáneamente la preocupación. Otra estrategia es la negación, mediante la cual la persona rechaza aceptar la existencia o la gravedad del problema, actuando como si la situación no estuviera ocurriendo o minimizando sus consecuencias.

- **Desahogo emocional:** constituye otra forma de afrontamiento evitativo y se caracteriza por la expresión intensa de sentimientos como la frustración, la ira, la tristeza o la desesperanza, a través del llanto, las quejas, las discusiones o los estallidos de enojo, con la intención de aliviar la tensión interna. Finalmente, la desconexión conductual ocurre cuando la persona considera que cualquier esfuerzo será inútil y decide renunciar a enfrentar la situación.
- **Afrontamiento centrado en el significado:** mediante este estilo, la persona encuentra sentido, crecimiento personal o nuevos valores a partir de experiencias difíciles, fortaleciendo así su resiliencia y bienestar psicológico.

Adaptación Psicológica al rol del cuidado

La adaptación psicológica constituye el resultado del proceso mediante el cual una persona logra ajustarse progresivamente a los cambios que surgen a partir de una situación estresante. Cuando la persona utiliza estrategias eficaces (sean centradas en el problema, en la regulación de las emociones o en la búsqueda de significado) incrementa su capacidad para enfrentar las demandas del entorno y reduce el impacto del estrés. En este sentido, la adaptación psicológica puede entenderse como el resultado de un afrontamiento efectivo, en el que la persona logra responder de manera flexible a los cambios que experimenta.

Por el contrario, cuando las estrategias de afrontamiento son insuficientes, ineficaces o poco adaptativas, la persona puede presentar dificultades para ajustarse a las demandas del entorno. En estas circunstancias es frecuente la aparición de agotamiento físico y emocional, ansiedad, síntomas depresivos y sentimientos de frustración. La persistencia de niveles elevados de estrés sin recursos adecuados para afrontarlo puede derivar en una sobrecarga emocional que afecta el desempeño laboral, las relaciones familiares y la salud física y mental del individuo.

En los cuidadores familiares de niñas, niños y adolescentes, la adaptación psicológica adquiere una relevancia particular debido a las múltiples responsabilidades que implica asumir el cuidado de un menor en situación de vulnerabilidad. En consecuencia, una adecuada adaptación psicológica beneficia no solo al cuidador, sino también al niño o adolescente, quien tendrá mayores posibilidades de contar con un ambiente seguro, afectivo y estable que favorezca su desarrollo emocional, social y cognitivo.

Proceso de Guarda y retos de la adaptación a la crianza

La guarda es una institución jurídica orientada al cuidado, protección, atención y asistencia integral del niño, niña o adolescente (Art. 57.I), "con carácter provisional" nunca se concibe como una solución definitiva, sino como una medida mientras se resuelve la situación de los padres y lo otorga únicamente mediante un Juzgado de la Niñez y adolescencia con Resolución Judicial y ordena a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia realizar el seguimiento familiar.

En los casos de la guarda existe un proceso de adaptación familiar, pues en estos casos se promueve cambios de roles de manera abrupta, una posición social que no le corresponde por su lugar habitual dentro de la estructura familiar. Goode fue quien introdujo formalmente el concepto

de sobrecarga de rol (role strain), entendida como la dificultad que experimenta una persona para cumplir con las exigencias asociadas a un mismo estatus cuando estas resultan excesivas, contradictorias o incompatibles entre sí. A diferencia del conflicto de rol, que surge cuando una persona ocupa simultáneamente dos o más posiciones sociales distintas cuyas demandas chocan entre sí, la sobrecarga de rol se produce dentro de los límites de un único estatus, cuando las tareas que este exige superan la capacidad real de respuesta de quien lo ocupa (Goode, 1960).

Las interacciones dentro de la familia varían como resultado del cambio, la disponibilidad y uso de los recursos intrafamiliares para promover una solución a los cambios. De acuerdo con la ruta de actuación para la evaluación de integración familiar, el área de psicología valora los procesos de vinculación afectiva y ajuste conductual tanto de la familia como del niño/a o adolescente, para conocer los procesos de adaptación familiar.

Se evalúa la a) reacción de la familia, este punto se refiere a la respuesta emocional y conductual del familiar frente al proceso de reencuentro o convivencia, entendida como un indicador proyectivo de la calidad del vínculo que se está reconstruyendo desde el enfoque de los sistemas familiares (Minuchin, 1974), b) desarrollo de habilidades de comunicación, se espera que la comunicación evolucione de manera progresiva y acorde a la etapa del proceso utilizado en procesos de reunificación familiar y la participación de la construcción de un vínculo de apego para generar una base de seguridad afectiva (Bowlby, 1969) y además que pueden percibir cierto rechazo familiar y por ello es necesario en trabajar en los vínculos familiares y el vínculo seguro se puede relacionar con el apoyo que reciben (Kobak & Sceery, 1988).

También se evalúa la adaptación del Niño(a) y/o adolescente, si existen indicadores positivos del estado emocional frente al contacto con su familia, y debe registrarse de manera descriptiva y no interpretativa para evitar sesgos en la valoración técnica se reconoce que el interés relacional varía según la edad, la historia de vida y el tipo de vínculo previo, lo cual es consistente con el principio de interés superior del niño Ley N.º 548, Art. 12.

Entre las características que asumen los familiares con la guarda provisional son: La responsabilidad de representación legal para ejercer la representación ante instancias administrativas, educativas y de salud, conforme a las atribuciones que otorgan la Ley N.º 548 (Arts. 57–65) y la Ley N.º 603 en materia de guarda. El nuevo cuidador queda sometido a un régimen de seguimiento y evaluación periódica por parte del juzgado y del equipo técnico interdisciplinario, el compromiso formal de convivencia (SEDEGES, 2018).

Método

Diseño de investigación:

Esta investigación es de diseño no experimental porque se realiza sin la manipulación de las variables de estudio con el registro de los hechos sociales tal como se presentan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos (Hernández-Sampieri et al., 2014). El enfoque es cuantitativo porque los datos recolectados tuvieron un tratamiento estadístico y análisis de datos se realizó mediante estadística descriptiva. Para las variables sociodemográficas se calcularon

frecuencias y para las puntuaciones del inventario se calcularon medidas de tendencia central (media) y de dispersión (desviación estándar) por subescala, con el propósito de identificar las estrategias de afrontamiento predominantes en la muestra de cuidadores familiares.

Participantes

La selección de los participantes se realizó a través de criterios de inclusión (a) contar con resolución judicial de guarda provisional vigente conforme a la Ley N.º 548 y la Ley N.º 603, (b) tener bajo cuidado a un niño, niña o adolescente, y (c) aceptar voluntariamente su participación mediante consentimiento informado. Como criterios de exclusión se consideraron cuidadores en proceso adopción ya formalizada. Participaron 40 personas, la distribución por sexo es 78,0% mujeres y 22,0% hombres, el 30,0% son casados y el 40,0% son convivientes, 20% son separados y el 10% son personas solteras. Se tuvo las consideraciones éticas de guardar la confidencialidad de los participantes, como criterios de selección fue se pidió la colaboración voluntaria de familias del juzgado niña niño adolescente de la ciudad de La Paz que tengan un proceso de reintegración familiar vigente (proceso de guarda provisional).

Instrumentos

Se utilizó el Inventario Brief COPE (Carver, 1997) que contiene de 28 ítems y 14 subescalas que se responde en una escala ordinal tipo Likert de 4 alternativas de respuesta (de 0 a 3), entre "nunca hago esto" a "hago siempre esto" las características del inventario fueron adaptado al español (Morán et al., 2010), instrumento validado previamente en población boliviana por (Aponte Daza et al., 2021). El muestreo empleado fue de tipo no probabilístico intencional (Hernández-Sampieri et al., 2014), debido a que la población de cuidadores familiares con guarda provisional no constituye un marco muestral accesible de manera pública, y su identificación depende de casos institucionales específicos en Juzgados Públicos de la Niñez y Adolescencia y Defensoría de la Niñez y Adolescencia.

Análisis de datos

El procesamiento estadístico se realizó mediante el software SPSS. Se verificó la confiabilidad del instrumento en la muestra a través del coeficiente alfa de Cronbach de 0.80. El alcance es descriptivo porque el propósito del estudio es especificar las características, los niveles y la frecuencia con que se presentan las distintas estrategias de afrontamiento en la población de familiares de segundo y tercer grado de parentesco de evaluados. Es transeccional porque los datos se recolectaron en un único momento, del lapso de los meses de febrero a noviembre de la gestión 2025.

Resultados

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del Inventario Breve de Afrontamiento (Brief COPE) a una muestra de 40 cuidadores familiares involucrados en procesos de guarda en la ciudad de La Paz, en el marco de lo establecido por la Ley N.º 548 (Código Niña, Niño y Adolescencia) y la Ley N.º 603 (Código de las Familias y del Proceso Familiar, 2014). El análisis se organiza en

tres niveles complementarios: en primer lugar, se presentan los datos sociodemográficos y estadísticos descriptivos en segundo lugar, se reporta la distribución de frecuencias y porcentajes según el nivel de uso de cada estrategia (Bajo, Medio y Alto); y se presentan los puntajes agregados correspondientes a las tres dimensiones teóricas del modelo de afrontamiento centrado en el problema, centrado en la emoción y evitativo/disfuncional, con el propósito de identificar el perfil predominante de afrontamiento en la muestra estudiada.

El alcance de la investigación conlleva casos particulares de familias que se encuentran en proceso de guarda registrado en la ciudad de La Paz, en la zona Centro en la gestión 2025, los casos están registrados en un proceso de guarda, generalmente son familias que pertenecen al área urbana de la ciudad, es decir que no son casos de provincia ni casos rurales.

Tabla 1

Características Sociodemográficas de los Cuidadores Familiares (n = 40)

Variable	Categoría	n	%
Sexo de cuidador/a	Mujer	31	78,0%
	Hombre	9	22,0%
Estado civil de cuidador/a	Casado/a	12	30,0%
	Conviviente	16	40,0%
	Separado/a	8	20,0%
	Soltero/a	4	10,0%
	Hermano/a	9	23,0%
Grado de parentesco con la NNA	Tío/a	16	40,0%
	Abuelo/a	15	37,0%
Filiación de origen de la NNA	Vía materna	24	60,0%
	Vía paterna	16	40,0%
Edad de niños	1 a 5 años	3	7,5%
	6 a 10 años	24	60,0%
	11 a 15 años	13	32,5%
Sexo de Niños/as	Niño	12	30,0%
	Niña	28	70,0%

Nota: Base de Datos de los participantes que dieron la información de manera voluntaria respecto al proceso de Guarda que tienen en Juzgados de la Niñez y Adolescencia (La Paz).

De acuerdo con los datos sociodemográficos se evidencia un patrón del cuidado familiar dadas a mujeres con un 78,0% ante procesos de guarda de la red familiar, ante un 22,0% dado a hombres. El 70,00% de la muestra (casados 30,0% y convivientes 40,0%) cuenta con una relación de pareja, sin embargo, un 30% (separados 20,0% y solteros 10,0%) enfrenta el proceso de guarda sin una pareja conviviente. Estos datos inherentes a la muestra sugieren además una población cuidadora relativamente heterogénea.

En cuanto al grado de parentesco, la categoría más frecuente fue tío/a 40,0% cuidadores familiares de tercer grado, seguida de abuelo/a 37,0%; y hermano/a 23,0%. Cabe precisar que, conforme a la Ley N. ° 603 (Art. 11), únicamente las categorías de abuelo/a y hermano/a mayor se enmarcan jurídicamente como cuidadores familiares de segundo grado. Sobre la filiación de origen, se puede evidenciar que un 60,0% es dada por vía materna, y un 40,0% por vía paterna ejercen los roles de protección y son calificados para el cuidado de los niños/as.

Con relación a los datos de los niños/as, existe una concentración fuerte en las edades de 6-10 años 60%, entre las edades de 11 a 15 años con un 32,5% y con menor representación en primera infancia entre edades de 1 a 5 años con el 7,5%, en relación del sexo existe una marcada mayoría femenina 70% y el 30% es de sexo masculino registro como datos complementarios.

Tabla 2

Estrategias de Afrontamiento según sus subescalas

Tipo	Subescala	Bajo (n)	Bajo (%)	Medio (n)	Medio (%)	Alto (n)	Alto (%)
Afrontamiento centrado en el problema	Afrontamiento activo	16	40,0	22	55,0	2	5,0
	Apoyo instrumental	14	35,0	23	57,5	3	7,5
	Planificación	14	35,0	26	65,0	0	0,0
	Apoyo emocional	11	27,5	29	72,5	0	0,0
	Reinterpretación positiva	15	37,5	21	52,5	4	10,0
Afrontamiento centrado en la emoción	Aceptación	8	20,0	30	75,0	2	5,0
	Humor	12	30,0	24	60,0	4	10,0
	Religión	16	40,0	21	52,5	3	7,5
	Desahogo	10	25,0	28	70,0	2	5,0
	Desconexión conductual	15	37,5	21	52,5	4	10,0
Afrontamiento evitativo disfuncional	Autodistracción	17	42,5	21	52,5	2	5,0
	Negación	15	37,5	23	57,5	2	5,0
	Uso de sustancias	13	32,5	26	65,0	1	2,5
	Autoinculpación	17	42,5	22	55,0	1	2,5

Nota: Elaborado con datos de Brief COPE, por Subescala tipo de afrontamiento ($n = 40$) con SPSS

De acuerdo con la tabla 2, sobre las subescalas relacionadas a las estrategias de afrontamiento nos dan la siguiente información, con un nivel bajo se dan mecanismos como la autoinculpación y de auto distracción en un 42,5% de los cuidadores ($n = 17$), también se puede evidenciar frecuencia de la desconexión conductual y la reinterpretación positiva (37,5).

Respectivos en los niveles Medio se evidenció, con un 75,0 % ($n = 30$) con comportamientos de Aceptación de la situación, y el 72,5% ($n = 30$) considera que tiene un Apoyo emocional, con un 70,0% ($n = 28$) muestran actitudes de Desahogo. También se pudo notar que se reconoce el Uso de

sustancias 65,0% ($n=26$) en los cuidadores como una característica de comportamiento posible, aunque podría ser una variable asociada al ámbito cultural y social de las familias.

Con un nivel Alto 10,0% ($n =4$), se evidencian estrategias Reinterpretación positiva y humor, también se encuentra frecuentes actitudes relacionadas a la Religión y Apoyo instrumental se encuentra con frecuencia del 7,5% ($n = 3$) compartido por casi todos los cuidadores con la búsqueda activa de información. Por otro lado, al analizar las estrategias que el nivel Alto no es un indicador presente alcanzando su valor más alto en Afrontamiento activo solo un 5,0% ($n = 2$) y siendo nulo en Planificación (0,0%). Estos datos pueden sugerir que, los cuidadores familiares recurren poco en estrategias activas, con relación a la Desconexión conductual y se observa que ninguna subescala supera el 10,0% en nivel Alto que la Desconexión conductual es un afrontamiento evitativo que en algunos participantes están presentes en un 10,0% ($n =4$).

Tabla 3

Estrategias de Afrontamiento según el tipo de afrontamiento

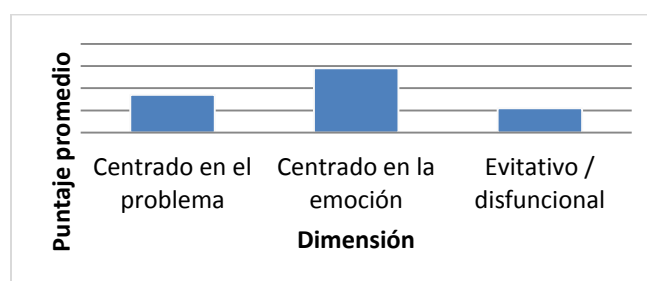
Dimensión	Media	D.E.
Centrado en el problema	2,87	0,96
Centrado en la emoción	3,01	1,01
Evitativo / disfuncional	2,81	1,09

Nota. Elaborado con datos de Brief COPE, por Dimensión Estrategias de afrontamiento ($n = 40$), cálculo SPSS

El gráfico 1 señala que el tipo de afrontamiento en la muestra de estudio en frecuencia es el afrontamiento Centrado en la emoción es la de mayor uso (3,01), seguida muy de cerca por el afrontamiento Centrado en el problema (2,87) y Evitativa/disfuncional (2,81). Los cuidadores familiares involucrados en procesos de guarda provisional en la ciudad de La Paz muestran una tendencia moderada hacia el afrontamiento centrado en la emoción, ligeramente por encima de las estrategias centrados en el problema. Las tres desviaciones estándar son relativamente similares lo que indica variabilidad considerable entre cuidadores. No hay un patrón homogéneo de respuesta, algunos afrontan con estrategias como parte de la heterogeneidad de la muestra.

Figura 1

Tipo de afrontamiento



Nota. Elaborado con datos de Brief COPE

Discusión

Con relación a los datos analizados en el anterior apartado, según las estrategias por dimensión, se puede identificar que:

- **Estrategias enfocadas en el problema**, se muestran algo polarizada en los participantes el afrontamiento activo muy bajo, sin embargo, en Apoyo Instrumental tiene frecuencia en nivel Medio, estos hallazgos podrían interpretarse que el cuidador busca recursos externos, pero no actúa de forma autónoma. La estrategia de planificación está ausente en la muestra lo que puede sugerir que algunos cuidadores, aunque puedan organizar pasos de forma ocasional, ninguno la convirtió en una estrategia central de afrontamiento.
- **Estrategias enfocadas en la emoción**, predomina el nivel Medio en casi todas Apoyo emocional con actitudes de búsqueda de comprensión y contención afectiva, Aceptación de la situación donde comprenden lo que conlleva su estilo de vida con roles de protección y hacer actividades para estar en atención del niño/a, y la identificación de la estrategia del Desahogo puede explicarse como las acciones de expresión de los que sienten con Religión y humor, referida la muestra nos señala que son mujeres las que conllevan la guarda y particularmente practican estrategias de tipo emocional y religioso-espiritual.

La reinterpretación Positiva esta Alto solo en pocos cuidadores, esto podría ser un hallazgo que puede explicarse que estos cuidadores están en un proceso de comprender la experiencia de guarda como una posibilidad favorable de la situación, y podría explicarse como un proceso de percepción de los cambios de rol.

- **Estrategia Evitativa**, un indicador reconocido en este apartado es el Uso de sustancias como posible comportamiento, esta característica puede explicarse de manera que sugiere un conducta de evitación o escape a una situación también se registró un nivel medio en Negación seguido de la Auto distracción que se refiere a la búsqueda de realizar otras actividades para evadir el problema, por último, la Desconexión conductual con actitudes como tratar de reducir o abandonar el esfuerzo de enfrentar la situación estresante.

La búsqueda de apoyo emocional es una conducta prácticamente en nivel medio, lo que indica que el cuidador sí gestiona recursos, pero de manera moderada y probablemente reactiva a las exigencias del proceso judicial Ley N.º 548, Ley N.º 603. La proximidad entre la dimensión emocional y la evitativa sugiere que, en esta muestra, ambas dimensiones funcionan de manera relativamente entrelazada: el cuidador regula su malestar tanto a través de mecanismos adaptativos (reinterpretación positiva, religión, humor) como a través de mecanismos de retirada (desconexión conductual, desahogo), sin que exista una separación tajante entre "afrontamiento sano" y "afrontamiento evasivo" en términos de la magnitud de su uso.

Los hallazgos obtenidos permiten discutir sobre características de los cuidadores familiares relacionarla con el afrontamiento activo y pasivo propuesta por (Roth & Cohen, 1986). Para estos autores, afrontar de forma activa es enfrentar el estresor de manera directa, buscando soluciones concretas; afrontar de forma pasiva, en cambio, implica evitar, minimizar o desviar la atención de

aquello que genera malestar, sobre todo cuando se percibe como algo fuera de control. En la muestra estudiada, el Afrontamiento activo resultó ser justamente la subescala más débil (40,0% en nivel Bajo, apenas 5,0% en Alto), lo que junto al uso moderado-alto de estrategias emocionales dibuja un perfil claramente inclinado hacia lo pasivo.

Tiene sentido que la resolución del proceso de guarda no depende del cuidador, sino de un Juzgado Público en Materia de Niñez y Adolescencia que actúa en el marco de la Ley N.º 548 y la Ley N.º 603, de modo que su margen real de acción es baja. Vale la pena añadir que los mismos Roth y Cohen (1986) advierten que la efectividad de cada estrategia cambia según el momento en que se mida, lo evitativo suele aliviar mejor a corto plazo, mientras que lo activo rinde más cuando se evalúa con el tiempo o a largo plazo. El cuidador dispone de un margen de acción objetivamente limitado, lo cual favorecería la adopción de estrategias pasivas por sobre el afrontamiento activo, incluso cuando este último sea, en abstracto, la estrategia teóricamente más adaptativa.

Además, lo que llama la atención de los datos es la consideración de la búsqueda de recursos externos como se espera en un cuadro de sobrecarga de rol, pero se puede evidenciar que estos cuidadores reaccionan para conseguir regulación del propio estado emocional. El 72,5% de los cuidadores ($n = 29$) se ubica en nivel Medio de Apoyo emocional y el 75,0% ($n = 30$) en nivel Medio de Aceptación; el Apoyo instrumental, aunque también está bastante extendido (57,5%), queda por debajo de ambas. Dicho de otro modo; el cuidador parece invertir su energía sobre todo en sostenerse emocionalmente frente a una situación que no puede resolver por la vía directa, más que en movilizar terceros que lo ayuden a resolverla.

Estos hallazgos encajan con el modelo cognitivo-transaccional de Lazarus y Folkman (1984) cuando la persona evalúa que sus recursos de acción directa no alcanzan frente a las exigencias del proceso judicial, el afrontamiento se desplaza hacia regular el impacto emocional antes que se modifique la situación en sí. La Reinterpretación positiva y Humor son las únicas subescalas de todo el instrumento que alcanzan el 10% en nivel Alto, lo que podría interpretarse como un recurso adaptativo emergente en un subgrupo reducido de cuidadores.

Este predominio del afrontamiento pasivo puede comprenderse de manera más integral al incorporar la teoría de la sobrecarga de rol, formulada originalmente por Goode (1960) y posteriormente desarrollada en el contexto del estrés del cuya teoría postula que cuando un individuo asume simultáneamente múltiples demandas de rol (en este caso, el rol parental sustituto, las obligaciones legales derivadas del proceso de guarda, y los roles previos del cuidador dentro de su propio sistema familiar) los recursos personales disponibles para el afrontamiento activo tienden a agotarse, generando lo que se denominan "estrés de sobrecarga". Desde esta perspectiva, que el Afrontamiento activo y la Planificación no alcancen prácticamente nada de uso en nivel Alto (0,0% en Planificación) no necesariamente refleja que a estos cuidadores les falten habilidades, sino que la energía que esas estrategias exigen ya está comprometida en otro lado, y lo que queda disponible se dirige a sostenerse emocionalmente antes que a resolver activamente el conflicto.

Un dato que merece mirarse con cuidado es el 65,0% (n = 26) de cuidadores en nivel Medio de Uso de sustancias como forma de afrontamiento evitativo. El Brief COPE no permite saber qué sustancias, con qué frecuencia ni con qué intención se usan, pero una cifra así podría interpretarse como que la muestra atraviesa estrés judicial y sobrecarga de rol. Convendría que futuras investigaciones profundicen en este punto, porque no solo compromete la salud del propio cuidador, sino que indirectamente puede afectar la estabilidad del entorno de cuidado del niño.

Tabla 4

Integración de las teorías que explican la adaptación familiar y estrategias de afrontamiento

	Modelo cognitivo-transaccional de Lazarus y Folkman	Sobrecarga de rol Goode
Puede explicarse como un proceso que se asume voluntariamente, pero inicia como una respuesta adaptativa ante un hecho que está ante un mandato jurídico.	La evaluación cognitiva secundaria reconoce la realidad de la situación como paso previo para movilizar recursos. La aceptación no debe entenderse automáticamente; puede reflejar resignación ante una decisión que el cuidador no controla, pero emocionalmente lo acepta.	Una persona debe sostener simultáneamente su rol original (abuelo/a, tío/a o hermano/a) y el rol impuesto (cuidador principal).
La provisionalidad y revocabilidad de la guarda (Art. 62) dificulta construir una narrativa positiva sobre una situación que puede cambiar en cualquier momento por decisión judicial.	La Estrategia centrada en la emoción: búsqueda de contención y comprensión de otros como principal recurso de regulación afectiva. Los cuidadores muestran un perfil de afrontamiento pasivo-adaptativo referido por Roth y Cohen (1986)e	El seguimiento por juzgados puede ser un factor que la situación se vuelva estresante por actuaciones administrativas y judiciales que deben presentarse en estos procesos.

Nota. Elaboración propia

Los datos sociodemográficos nos dan un panorama de la variabilidad familiar, pues cuando se analizan procesos de reintegración familiar y procesos de guarda depende de casos particulares con relación a características inherentes a la estructura familiar y de los roles de cuidado, además que es consistente con la asignación cultural tradicional de las tareas de crianza y sostenimiento afectivo del hogar que constituyen una variable del contexto del niño. Es evidente que también existen evaluaciones psicosociales que advierte que se analicen las demandas del cuidado como las exigencias administrativas y judiciales del proceso.

Las limitaciones del estudio está enmarcado que son casos particulares que establecen una realidad de familias dentro de un proceso de guarda, pero esta muestra no corresponde a una muestra probabilística de los casos que existen actualmente en la ciudad de La Paz, también se podría estudiar en la realidad rural para estudios complementarios.

Conclusiones

En conclusión, en este estudio y con los resultados obtenidos mediante la aplicación del Inventario Breve de Afrontamiento (Brief COPE) se puede manifestar que los cuidadores familiares evaluados presentan un perfil de afrontamiento relativamente equilibrado entre las tres dimensiones del modelo de Carver (1997), con una ligera prevalencia del afrontamiento centrado en la emoción sobre el evitativo/disfuncional y el centrado en el problema, sin que ninguna dimensión se constituya como estilo dominante, esto permite afirmar que el afrontamiento de esta población no responde a un patrón único, sino a una combinación flexible de estrategias frente a la exigencia del proceso legal de guarda provisional.

El afrontamiento activo se evidencia que los cuidadores despliegan un margen limitado de acción directa sobre el estresor. Este resultado se explica, a la luz de la teoría de Roth y Cohen (1986), por la baja controlabilidad percibida del proceso judicial, cuya resolución depende de instancias externas y no de la gestión autónoma del cuidador. Se identificó un uso generalizado y consistente de Apoyo emocional en nivel Medio (72,5%), lo que sugiere que los cuidadores recurren de manera sistemática a recursos externos (asesoría legal, redes familiares, equipo técnico).

Los resultados permiten sostener que el perfil de afrontamiento predominantemente pasivo en los cuidadores familiares no constituye un déficit individual de recursos psicológicos, sino una respuesta funcional y esperable ante un estresor de baja controlabilidad, alta carga legal-administrativa y demanda simultánea de roles, propia del contexto de los procesos de guarda regulados por la normativa boliviana vigente al Art. 57 de la Ley N.º 548, que es una institución jurídica que tiene por objeto el cuidado, protección, atención y asistencia integral de la niña, niño o adolescente. Sin embargo, existe una tendencia de nivel medio de los casos que demuestran aceptación de la situación por lo que sugiere que con el tiempo las personas pueden adaptarse a los procesos y demandas de cuidado. Estos hallazgos aportan evidencia empírica local que puede orientar el diseño de programas de acompañamiento psicosocial dirigidos a fortalecer, específicamente, las estrategias de afrontamiento centradas en el problema en esta población.

Se recomienda que futuras investigaciones puedan adoptar un diseño longitudinal o diseño transversal comparativo por cohortes de tiempo de guarda, evaluando a los cuidadores en distintas etapas: guarda reciente, guarda intermedia y guarda consolidada o que estén en procesos de adopción, a fin de identificar si las estrategias predominantes se modifican conforme el cuidador avanza en el proceso judicial. Esta recomendación se sustenta en el propio modelo cognitivo-transaccional que fundamenta el estudio: Lazarus y Folkman (1984) señalan que la evaluación cognitiva de una situación estresante no es estática, sino que se somete a un proceso continuo de reevaluación y puede servir a un seguimiento psicológico para comprender las funciones adaptativas de la reintegración familiar.

Referencias

- Aponte Daza, V., Ponce F., Aráoz F., & Pinto B. (2021). Validez Interna Y Externa Del Cuestionario Breve De Afrontamiento Al Estrés (Cope-28) En Cuidadores Informales. *Ajayu*, Vol. 20, Nº 1 Pp. 1-21, 20(1), 1–21. <https://doi.org/10.35319/ajayu.201112>
- Asamblea Legislativa Plurinacional de Bolivia. (2014). *Ley N. 548, Código Niña, Niño y Adolescente*.
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and loss* (Vol. 1). *Attachment*. Basic Books.
- Camacho Gómez, O., Pedroza Cabrera, F. J., Navarro Contreras, G., De la Roca Chiapas, J. M., & Fulgencio Juárez, M. (2024). Modelo transaccional del estrés y estilos de afrontamiento en investigación psicológica del estrés: Análisis crítico. *Uaricha, Revista de Psicología*, 22, 42–53. <https://doi.org/10.35830/kcgm5244>
- Carver, C. S. (1997). You want to measure coping but your protocol' too long: Consider the brief cope. *International Journal of Behavioral Medicine*, 4(1), 92–100. https://doi.org/10.1207/s15327558ijbm0401_6
- Código de las Familias y del Proceso Familiar. Ley N.º 603 (2024). *Gaceta oficial del Estado Plurinacional de Bolivia*.
- Defensoría del Pueblo. (2023). *Límites al ejercicio del derecho a vivir en familia de niñas, niños y adolescentes en centros de acogimiento: visitas y reintegración familiar*. <https://www.defensoria.gob.bo/uploads/files/informe-especial-%E2%80%99Climites-al-derecho-a-vivir-en-familia-para-ninyas,-ninyos-y-adolescentes-en-centros-de-acogida%E2%80%99D.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2021). *Estudio sobre el estado de situación de niñas, niños y adolescentes en acogimiento institucional*. <https://www.unicef.org/bolivia/informes/estudio-sobre-el-estado-de-situaci%C3%B3n-de-ni%C3%B1as-ni%C3%B1os-y-adolescentes-en-acogimiento>
- Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba (SEDEGES). (2018). *Ruta de atención en procesos de reintegración familiar para equipos técnicos de centros de acogida, familia sustituta transitoria u otras modalidades alternativas*.
- Goode, W. J. (1960). *A theory of role strain*. 25(4), 483–496. <https://doi.org/10.2307/2092933>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). McGraw-Hill.
- Kobak, R., & Sceery, A. . (1988). Attachment in late adolescence: working models, affect regulation and representations of self and others. *Child Development*, 59, 135–146. <https://doi.org/10.2307/1130395>

- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping* (Springer.).
- Martín Padilla, C., Gonzáles, F., Morales, G., & Prieto, P. (2007). Estrategias de afrontamiento de crisis causadas por desempleo en familias con hijos adolescentes en Bogotá. *Revistaacta@ucatolica.Edu.Co, Universidad Católica de Colombia*, 10(2).
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79810213>
- Minuchin, S. (1974). *Families and family therapy*. Harvard University Press.
- Morán, C., Landero, R., & González, M. T. (2010). Morán, C., LCOPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Universitas Psychologica*, 9(2), 543–552.
- Roth, S., & Cohen, L. J. (1986). Approach, avoidance, and coping with stress. *American Psychologist*, 41(7), 813–819. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.41.7.813>